

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Op. Dr. Yahya DOĞAN olarak tarafınıza sunacağım hizmetlerin yürütülebilmesi için kişisel bilgilerinizi ve sağlık verilerinizi öğrenmemiz ve sunulacak hizmetin gerektirdiği sınırlar içinde kalmak kaydıyla kaydetmemiz ve saklamamız gerekebilmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) uyarınca kişisel verileriniz **Op. Dr. Yahya DOĞAN** tarafından hassasiyetle işlenmekte ve korunmaktadır. Bu aydınlatma metni, siz değerli hastalarımız ile ilişkilerimiz kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize ilişkin bilgileri içermektedir.

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kullanılmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan kişidir. Bu bağlamda KVKK'ya göre veri sorumlusu, GDPR'a göre kontrolör olan kişi **Op. Dr. Yahya DOĞAN**'dır.

Veri Sorumlusu Kimlik Bilgileri

Veri Sorumlusu: Op. Dr. Yahya DOĞAN

Adres: Teşvikiye Mahallesi Sezai Selek Sokak Murat Polat Apartmanı No:28/30 Kat: 5

Daire:14 Şişli/İstanbul

Tel: +90 212 646 90 90

E-posta: info@estlineclinic.com

İlgili Kişi: KVKK'ya göre kişisel verisi işlenen gerçek kişi, GDPR' a göre veri sahibidir. Bu tanımlamalar ışığında, Op. Dr. Yahya DOĞAN'a başvuran **hasta ve danışanlar** ilgili kişi olmaktadır.

1- İşlenecek Kişisel Verileriniz

Kişisel Verileriniz ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz, KVKK m.4 ve GDPR m.5 ile ön görülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK 5. ve 6. maddeleri ile GDPR 6. ve 9. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartları ve Amaçları doğrultusunda ve bu Aydınlatma Metninde yer alan amaçlar kapsamında kalmak üzere; hukuka uygun şekilde, işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, adalet ve şeffaflık ilkesi gözetilerek, doğru ve güncel şekilde, veri güvenliğinin sağlanması amacıyla, veri minimizasyonu gerçekleştirilerek mevzuatta ön görülen her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak aşağıda kategorik olarak belirtilen kişisel verileriniz Op. Dr. Yahya DOĞAN tarafından işlenecektir.

Kimlik Bilgileriniz: Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız ve/veya Pasaport Numaranız ve/veya Geçici T.C. Kimlik Numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, imzanız ve sizi tanımlayabilen diğer kimlik verileriniz.

İletişim Bilgileriniz: Adresiniz (ikametgah/iş yeri), telefon numaranız (bildirdiğiniz ev/iş yeri sabit ve/veya mobil telefon numaralarınız), elektronik posta adresiniz, sosyal medya hesaplarınız.

Sağlık Bilgileriniz: Kan grubunuz, alerjileriniz, kronik hastalıklarınız, zührevi hastalıklarınız, bulaşıcı hastalıklarınız, daha önce geçirmiş olduğunuz ameliyatlara/operasyonlara ilişkin verileriniz, sürekli olarak kullandığınız ilaçlar, tıbbi tedavileriniz, sağlık raporlarınız, tahlil ve görüntüleme sonuçlarınız, vücut analiz ve ölçümleme verileriniz, sağlığa zararlı alışkanlıklarınız ve tarafınıza uygulanacak tedavi ve tıbbi uygulamalar için gerekli diğer sağlık verileriniz.

Cinsel Hayat Bilgileriniz: Aktif cinsel hayatınızın olup olmadığına dair bilgiler,

Medeni Durumu Bilgisi: Evli olup olmadığınıza dair bilgiler,

Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi: Güvenlik kamerası kayıtları,

Hukuki İşlem Bilgileri: Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgileriniz,

Fotoğraf ve Video Görüntüleriniz: Tıbbi işlem öncesinde, tıbbi işlem sırasında ve/veya tıbbi işlem sonrasında alınan fotoğraf, video ve/veya ses kayıtlarınız.

Finans Bilgileriniz: Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, faturalama ve fatura bilgileriniz.

2- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel Verileriniz; hasta dosyası oluşturabilmek, muayene, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinizi yürütebilmek, tıbbi teşhis ve tedavi süreçleri sonrasında kontrollerinizi gerçekleştirebilmek, oluşabilecek komplikasyon süreçlerini yönetebilmek, sizinle birebir iletişime geçebilmek, randevu süreçlerini yönetebilmek, hasta memnuniyeti ve talep yönetimini gerçekleştirebilmek, hukuki ve akdi yükümlülükleri yerine getirebilmek, ilgili mevzuatı gereğince saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri belirlenen süreler dahilinde muhafaza edebilmek, tedavinizin doğru şekilde yapılabilmesi amacıyla gerektiğinde diğer ilgili uzman hekimlerden konsültasyon hizmeti alabilmek, sağlık hizmetleri ile

finansmanını planlayabilmek ve yönetebilmek, doktor ile hasta arasında kurulan hukuki ilişkiden doğan sorumlulukları yerine getirebilmek, mali ve idari yükümlülükleri yerine getirebilmek, teknik ve ticari güvenliği sağlayabilmek ve kamusal yükümlülükleri yerine getirebilmek amaçlarıyla, KVKK ve GDPR'a uygun olarak, Op. Dr. Yahya DOĞAN tarafından işlenmektedir.

Kişisel Verileriniz, aşağıdaki durum ve koşullarda Op. Dr. Yahya DOĞAN tarafından KVKK ve GDPR kapsamında işlenecektir:

- **Kimlik Verileriniz;** muayene, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerini yürütebilmek, hasta dosyası oluşturabilmek, hasta memnuniyeti ve talep yönetimini gerçekleştirebilmek, reçete oluşturabilmek, randevu belirleme, finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi, hukuksal işlemlerin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- **İletişim Bilgileriniz;** tıbbi teşhis ve tedavi süreçleri sonrasında kontrollerinizi gerçekleştirebilmek, randevu süreçlerini yönetebilmek amacıyla işlenecek ve ayrıca süreklilik arz eden tedavilerde yaklaşan randevu tarihini hatırlatmak, finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi, hukuksal işlemlerin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- **Sağlık Bilgileriniz;** tıbbi tedavilerinizi başarılı bir şekilde gerçekleştirebilmek, tedavi sürecinizde gerekli görüldüğü takdirde bir başka uzman hekimden konsültasyon alabilmek, hasta dosyası oluşturabilmek, finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi, hukuksal işlemlerin takibi ve yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yürürlükteki Sağlık Hukuku kapsamında yer alan yasal yükümlülükleri yerine getirebilmek amacıyla işlenecektir.
- **Cinsel Hayat Bilgileriniz;** Tedavi sürecinin planlanması, hastaya uygun tedavi yönteminin seçilmesi için gerekli görülen durumlarda cinsel hayat bilginiz işlenmektedir.

- **Medeni Durumu Bilgisi:** Tedavi sürecinin planlanması, hastaya uygun tedavi yönteminin seçilmesi için gerekli görülen durumlarda, evli olup olmadığı bilgisi işlenmektedir.
- **Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi:** Op. Dr. Yahya DOĞAN'ın muayenehanesinde fiziki güvenliğin sağlanması amacıyla müşterilere, potansiyel müşterilere, veli/vasi/temsilcilere, ziyaretlere ait giriş çıkış kayıtları ve kamera görüntüleri gibi veriler işlenecektir,
- **Hukuki İşlem Bilgileri:** Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, hukuki uyuşmazlıkların çözümü amacıyla işlenecektir.
- **Fotoğraf, Video ve Ses Kayıt Bilgileriniz:** Op. Dr. Yahya DOĞAN tarafından tedavi sürecini gözlemleyerek yönetebilmek, ortaya çıkabilecek hukuki anlaşmazlıklarda kullanılmak, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, amacıyla işlenecektir.
- **Finans Bilgileriniz:** Ücret ödemelerinizin kontrolünü gerçekleştirerek fatura tanzim edebilmek ve herhangi bir ücret fazlası/iadesi olması halinde ücret iadesinin yapılabilmesi amacıyla, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- **Diğer Bilgiler:** Tıbbi teşhis ve tedavi süreçlerinin planlanması ve kontrollerinizi gerçekleştirebilmek, randevu süreçlerini yönetebilmek,

Yukarıda belirtilen Kişisel Verileriniz ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz, tıbbi tedavinizin gerçekleştirilebilmesi ve tedavinize ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için yine yukarıda belirtilen amaçlar ve mevzuat doğrultusunda işlenecektir.

3- Kişisel Verilerin Toplanması Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Kişisel Verileriniz, Op. Dr. Yahya DOĞAN'ın sunduğu sağlık hizmetine bağlı olarak; Muayene ve tedavi amacıyla Op. Dr. Yahya DOĞAN'ın muayenehanesine gelerek, tarafınıza uygulanacak tedaviye ilişkin tıbbi değerlendirme yapılabilmesi için sunduğunuz sağlık raporlarınız, laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, tahlilleriniz ve sağlık verilerinize ilişkin verdiğiniz beyanlarınız vasıtasıyla, ayrıca muayeneden önce tedaviye ilişkin “Hasta Bilgilendirme ve Onam Formunu” doldurmanız vasıtasıyla, info@estlineclinic.com kurumsal e-posta adresine göndereceğiniz elektronik postalar vasıtasıyla, tarafınıza uygulanan tıbbi işlem öncesinde, sonrasında ve/veya uygulama sırasında aldığı fotoğraf, video ve/veya ses kayıtları vasıtasıyla, toplanacak ve muayene, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri

boyunca Op. Dr. Yahya DOĞAN'ın akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi amacıyla KVKK ve GDPR uyarınca işlenecektir.

Almakta olduğunuz hizmetler kapsamında topladığımız kişisel veriler; 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Hakları Hakkında Yönetmelik, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer düzenlemelerde yer alan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla toplanmaktadır.

İlgili mevzuatlar uyarınca işlenen kişisel verileriniz Op. Dr. Yahya DOĞAN'a ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerinde hem dijital ortamda saklanabilecektir.

4- Açık Rıza Beyanı Aranmaksızın Kişisel Verilerinizin İşlenebileceği Durumlar

- Muayene, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerini yürütebilmek,
- Tıbbi teşhis ve tedavi süreçleri sonrasında kontrollerinizi gerçekleştirebilmek, sizinle birebir iletişime geçebilmek, randevu süreçlerini yönetebilmek,
- Hasta memnuniyeti ve talep yönetiminin gerçekleştirilebilmesi,
- Hasta dosyası oluşturulması,
- Tedavi sürecinin planlanması, hastaya uygun tedavi yönteminin seçilmesi için gerekli görülen durumlarda cinsel hayat bilginizin işlenmesi,
- Hastanın gebeliği sonlandırılmasını istediği durumlarda, medeni durum bilgisinin işlenmesi,
- İlgili mevzuatı gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgilerin muhafaza edilmesi,
- Ücret ödemelerinizin kontrolünü gerçekleştirerek fatura tanzim edilmesi,
- Vergi ödemelerinin ifa edilmesi,
- Sağlık Bakanlığı Mevzuatları gereği yükümlülüklerin ifa edilmesi,
- Sağlık Turizmi Mevzuatı gereği yükümlülüklerin ifa edilmesi,
- Veri güvenliğinizin sağlanması,
- Yargı Makamları nezdinde hukuki yükümlülüklerin ifa edilmesi,
- İdari Kurum ve Kuruluşlar nezdinde idari yükümlülüklerin ifa edilmesi,

Amaçlarıyla sır saklama yükümlülüğü altında bulunan Op. Dr. Yahya DOĞAN tarafından, Özel Nitelikli Kişisel Veri sayılan Sağlık Verileriniz, açık rızanız aranmaksızın işlenecektir.

5- Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK ve GDPR ilgili maddelerinde belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartları kapsamında yer alan şartlar ve amaçlar doğrultusunda toplanan Kişisel Verileriniz; KVKK 8. ve 9. maddelerine ve GDPR 45. ve 49. maddelerine uygun olmak suretiyle, Op. Dr. Yahya DOĞAN tarafından KVKK ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, kişisel verilerinizi yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda; 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlar; bir faaliyetin yürütülmesi için aramızda sözleşme bulunan ve bu hususta iş birliği yaptığımız, gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarılabilecektir.

6- Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 28. maddesinde sayılan "İstisnalar" başlığı adı altında öngörülen haller dışında Op. Dr. Yahya Doğan'a başvurarak KVKK m.11 ve GDPR m.15'e göre haklarınızı kullanabilirsiniz.

KVKK açısından veri sahibinin hakları;

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgileri talep etme,
- Kişisel verilerin, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip bulunmaktasınız.

GDPR açısından veri sahibinin hakları;

GDPR'ın yetki alanına girildiği hallerde (Avrupa Birliği vatandaşları veya Avrupa Birliği ülkelerinde ikamet edenler) Veri Sahiplerinin hakları şu şekildedir;

- Veri sahibi, kendisi ile ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini teyit etme, kişisel verilerin işlenmesi halinde detayları öğrenme hakkına sahiptir.
- Veri Sahibi, tarafına ait değişen kişisel verilerini her zaman için başvurarak düzeltirme hakkına sahiptir.
- Veri Sahibi, tutulmakta olan kişisel verilerinin silinmesini talep etme hakkına sahiptir.
- Veri Sahipleri, Kişisel Verilerinin güncelliği konusunda itiraz etmeleri halinde, kişisel verilerin doğruluğu teyit edilene kadar, Veri Sahibi olarak verilerin kullanımının kısıtlanmasını talep etme hakkına sahiptirler.
- Veri Sahibi, Kişisel Veri işleme faaliyetinin yasa dışı olması nedeniyle Kişisel Verilerinin silinmesini talep ettiği durumlarda, talebi gerçekleşene kadar verilerin kullanımının kısıtlanmasını talep etme hakkına sahiptir.
- Veri Sahibi, verilerin işleme amacı doğrultusunda artık kişisel verilerine ihtiyacı kalmadığı durumlarda, verilerinin kullanımının kısıtlanmasını talep etme hakkına sahiptir.
- Veri Sahipleri, GDPR 21/1 maddesi uyarınca işleme faaliyetine itiraz ettikleri durumlarda, Op. Dr. Yahya Doğan'ın veri işlemedeki meşru sebeplerinin Veri Sahibi'nin meşru sebeplerine ağır basıp basmadığı doğrulanana kadar, verilerinin kullanımının kısıtlanmasını talep etme hakkına sahiptir.
- Veri Sahibi, teknik olarak mümkün olduğu takdirde, tutulmakta olan Kişisel Verilerini her zaman için başvurarak, başka bir kontrolöre aktarılmasını talep etme hakkına sahiptir. Ancak işbu hak, veri işlemenin rızaya dayandığı zamanlarda veya sözleşmenin gerektirdiği hallerde kullanılabilecektir.
- Veri Sahibi, GDPR Madde 6(1)'in (e) veya (f) bentleri kapsamında profillemeye dâhil olmak üzere, Kişisel Verilerin işlenmesine, özel durumuyla ilgili gerekçelere dayanarak itiraz etme hakkına sahiptir. Op. Dr. Yahya DOĞAN, Veri Sahibinin menfaatlerinin,

haklarının ve özgürlüklerinin üzerinde olan veya yasal bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması gibi güçlü bir meşru neden gösteremezse, Kişisel Verileri işleyemez.

- Veri Sahibi, Kişisel Verilerinin doğrudan pazarlama amaçları ile işlendiği durumlarda, söz konusu doğrudan pazarlamayla ilgili olduğu ölçüde profillemeye de dâhil olmak üzere, kişisel verilerinin bu amaçla işlenmesine her zaman itiraz etme hakkına sahiptir.
- Veri Sahibi, doğrudan pazarlama amaçlarıyla Kişisel Verilerin, işlenmesine itiraz ettiği takdirde Kişisel Veriler artık bu tür amaçlar için işlenmeyecektir.

Yukarıda sıralanan haklarınızdan kullanmak istediğiniz haklar ya da talepler olması durumunda; GDPR’da yer alan veri sahibi haklarına ilişkin maddeler ile KVKK 11. maddesinde belirtilen haklardan hangisini kullanmayı talep ettiğinizi web sitemizde yer alan (www.estlineclinic.com) Başvuru Formunun çıktısını alarak;

- Teşvikiye Mahallesi Sezai Selek Sokak Murat Polat Apartmanı No:28/30 Kat: 5 Daire:14 Şişli/İstanbul adresine şahsen ya da yasal temsilciniz/vekiliniz aracılığıyla,
- Noter vasıtasıyla,
- Sistemimizde kayıtlı eposta adresinizi kullanmak şartıyla info@estlineclinic.com adresine gönderilmek suretiyle,

Tarafımıza iletebilirsiniz.

İletmiş olduğunuz talebiniz, en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

7- Mevzuatlar Çerçevesinde Veri Sahibi Yaş Sınırı

KVKK kapsamında, hastalar/danışanlar en az 18 yaşını doldurmuş olmak kaydıyla kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bizzat onay verebilecektir. Bu yaş sınırının altında olan hastaların/danışanların onaylarının kanuni temsilcileri tarafından verilmesi gerekmektedir.

GDPR kapsamında, Avrupa Birliği ülke vatandaşları ile Avrupa Birliği ülkelerinde ikamet eden hastalar/danışanlar, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin onayları en az 16 yaşında ya da ülkelerinde şart koşulan yaş sınırında olmak kaydıyla bizzat verebilirler. Bu yaş altındaki hastaların/danışanların onaylarının kanuni temsilcileri tarafından verilmesi gerekmektedir.

Bu Aydınlatma Metnini okuduğunuzda, Op. Dr. Yahya Doğan'ın gerçekleştirdiği veri işleme süreci hakkında tam ve eksiksiz olarak bilgi sahibi olduğunuzu, KVKK ve GDPR tarafından hüküm altına alınan haklarınızı öğrendiğinizi beyan etmiş sayılırsınız.